ROLEV IMPACT
www.rolevimpact.com

# CHARTE QUALITE

## Engagement qualité en matière de formation professionnelle

### 1. Objectif de la charte

La présente charte formalise les engagements qualité de ROLEV IMPACT dans le cadre de ses actions de formation professionnelle, conformément aux exigences du Référentiel National Qualité (Qualiopi) et à la règlementation en vigueur.
Elle garantit aux entreprises, aux participants et aux partenaires un niveau d'exigence élevé, centré sur l'efficacité, la conformité et la qualité pédagogique.

### 2. Modalités d'intervention

ROLEV IMPACT propose plusieurs modalités de formation :

- Inter-entreprises, Intra-entreprise, adaptation de programmes existants et formations sur mesure en groupe ou individuelles ;
- Présentiel, distanciel, et e-learning (en cours de développement).

L'organisation pratique est définie en amont avec le client, incluant :

- le lieu (locaux ROLEV IMPACT, entreprise cliente, tiers-lieu),
- les équipements nécessaires (vidéoprojecteur, outils numériques, LMS, etc.),
- le nombre de participants,
- le calendrier et les horaires.

Toutes les prestations sont organisées dans le respect des conditions de sécurité et d'accueil.

### 3. Transparence de l'information

- Un contact préalable permet d'identifier les besoins spécifiques et d'adapter la formation si besoin ;
- Chaque Client et/ou Participant est notamment informé des éléments suivants : programme de formation, objectifs, public concerné, prérequis, délai d'accès, durée, date, lieu, tarification, modalités pédagogiques, supports techniques, modalités d'évaluations, le formateur, l'attestation de formation, règlement intérieur, conditions d'accessibilité l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, en conformité avec les exigences des indicateurs du Référentiel National Qualité.
- ROLEV IMPACT met à disposition sur son site internet www.rolevimpact.com et dans ses supports de communication l'ensemble des informations nécessaires à la compréhension de son offre de formation par tout public et les conditions de déroulement de la prestation.

### 4. Conception et actualisation des formations

- Les besoins sont identifiés afin de s'assurer de la parfaite adéquation de la formation,
- ROLEV IMPACT peut adapter ses programmes existants ou construire des parcours entièrement sur mesure.
  Cette démarche repose sur :
  une analyse détaillée des besoins,
  un diagnostic partagé avec le client,
- une co-construction du contenu,
- l'intégration des pratiques et outils réels de l'organisation.
- Les formations sont actualisées régulièrement en fonction des besoins des bénéficiaires, des retours d'expérience et de la veille réglementaire ou sectorielle.

### 5. Professionnalisme des formateurs

- Les formateurs internes ou externes sont sélectionnés pour leurs compétences techniques, pédagogiques et leur expérience ;
- Une veille métier et pédagogique est assurée de manière continue.
- Objectif : proposer des formations utiles, opérationnelles et ancrées dans la réalité métier des équipes.

### 6. Organisation logistique – Sécurité - Accessibilité

- Avant la tenue de chaque formation, ROLEV IMPACT veille que le lieu choisi répond aux conditions de sécurité, d'accessibilité et de confort requises.

- L'organisme s'engage à rendre ses formations accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap.
  - Un référent handicap accompagne l'analyse des besoins et la mise en œuvre des aménagements nécessaires.
  - Dans l'hypothèse d'un organisme intervenant en sous-traitance, ce prestataire en lien avec le référent handicap de Rolev Impact coordonne, le cas échéant, la mobilisation des acteurs spécialisés sus visés tel que stipulé dans la convention de sous-traitance.
  - Les informations relatives à l'accessibilité et le contact du référent handicap sont disponibles sur le site internet :
    🌐 www.rolevimpact.com
  - Chaque situation est étudiée pour garantir l'équité d'accès.
- Le matériel mis à disposition est adapté au contenu pédagogique et aux modalités de réalisation de la formation.
- Les formations ROLEV IMPACT reposent sur une pédagogie interactive, concrète et participative.

## 7. Évaluation - Amélioration continue

- Une évaluation de positionnement peut être réalisée en début de formation ou au cours du parcours d'admission, selon le profil, le niveau de compétences et/ou les diplômes et/ ou de qualification du/des participant(s).
- Selon la nature et la durée de la formation, une évaluation des acquis est réalisée lors de la session ou en fin de formation afin de mesurer l'atteinte des objectifs visés.
- Des évaluations sont réalisées pour mesurer la satisfaction et les effets de la formation :
  - Evaluation à chaud à la fin de la prestation ;
  - Evaluation à froid quelques mois suivants la réalisation de la formation ;
- Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant ;
- Les résultats et retours sont exploités dans une démarche d'amélioration continue (mise à jour des contenus, des modalités, des pratiques pédagogiques).

## 8. Gestion des réclamations

- Toute réclamation peut être adressée par :
  mail au client via : contact@rolevimpact.com
  courrier postal adressé au siège,
  téléphone ou message WhatsApp directement auprès du formateur ou de la Présidente.
- Chaque réclamation est enregistrée et analysée pour en tirer des actions d'amélioration.
- Un suivi est assuré jusqu'à clôture de la demande.
- Les modalités de gestion des réclamations sont précisées dans le CGV consultables sur www.rolevimpact.com

## 9. Engagements déontologiques

ROLEV IMPACT s'engage à :

- Garantir la confidentialité des informations des participants et des entreprises,
- Respecter l'intégrité et la neutralité professionnelle,
- Assurer un environnement bienveillant, inclusif et non discriminatoire,
- Traiter chaque participant avec respect, équité et impartialité.

## 10. Suivi administratif et conformité

- ROLEV IMPACT respecte toutes les obligations liées à la formation professionnelle : programme, identification des besoins, offre de formation, convocation, feuille d'émargement, évaluation, attestation de fin de formation, etc.
- Et conserve les pièces justificatives nécessaires au suivi, à la traçabilité et aux audits qualité.

Fait à Charenton-le-pont, le 28 juillet 2026

**Laure LEVY SETTBON**
*Présidente de ROLEV IMPACT*